

# 윤리강령

(주)서연탐메탈

## 1. 목적

본 절차서는 ㈜서연탐메탈의 모든 이해관계자와 공동의 이익 추구 및 고객으로부터의 신뢰를 확보하기 위하는데 그 목적이 있다.

## 2. 적용범위

㈜서연탐메탈(이하 "당사"라 한다) 임직원 및 계열사, 협력사 임직원, 이해관계자를 적용대상으로 한다.

## 3. 업무절차

### 3.1 고객에 대한 기본 윤리

3.1.1 기업의 진정한 사업기반은 고객임을 직시하고 모든 고객의 의견을 항상 존중하고 고객의 입장에서 서비스 및 편익을 제공함으로써 고객에게 도움이 되는 가치를 끊임없이 창출하여 고객으로부터 확고한 신뢰를 받는다.

### 3.1.2 고객존중

고객의 의견에 항상 귀를 기울이고 고객의 진정한 요구는 항상 옳다고 생각하며 고객만족을 모든 판단 및 행동의 최우선 기준으로 삼는다.

### 3.1.3 고객에 대한 가치 제공

(1) 최고 품질의 상품과 서비스를 제공하며 고객의 정당한 요구에는 신속 정확하게 대응한다.

(2) 고객의 발전이 곧 우리의 발전이라는 인식하에 고객의 입장에서 필요로 하는 가치를 찾아내어 고객에게 실질적으로 도움이 되고 만족을 줄 수 있는 참된 가치를 끊임없이 창조한다.

### 3.1.4 고객과의 약속 이행

고객에게 진실만을 말하며 고객과의 약속은 반드시 지킨다.

### 3.1.5 고객의 이익 보호

(1) 고객과 관련된 정보를 취득한 경우, 고객의 사전동의 없이 그 정보를 누설하거나 타 용도에 사용하지 않는다.

(2) 기타 비도덕적인 행위를 함으로써 고객의 이익을 해치는 행위를 하지 않는다.

### 3.2 공정한 경쟁에 대한 기본 윤리

3.2.1 사업 활동을 영위하는 모든 해당지역의 관련 법규를 준수하고 상거래상의 관습을 존중하며, 정당한 방법과 절차를 통하여 경쟁의 우위를 확보한다.

### 3.2.2 정보의 정당한 수집 활용

(1) 법규와 상거래 관습에 의하여 정당하게 정보를 수집하고 활용한다.

(2) 정당하게 수집한 경쟁사 정보일지라도 부당하게 외부에 누설하지 않는다.

### 3.3 협력사에 대한 기본 윤리

3.3.1 자율의 원칙에 따라 모든 거래는 평등한 참여기회를 보장하며 투명하고 공정한 거래를 통해 상호신뢰와 협력관계를 구축함으로써 장기적 관점에서 공동의 발전을 추구한다.

### 3.3.2 평등한 기회

(1) 품질 및 가격경쟁력을 확보한 모든 업체는 협력회사 등록 및 선정의 참여 기회를 평등하게 부여한다.

(2) 거래처 등록 및 선정은합리적으로 수행한다.

### 3.3.3 공정한 거래 절차

(1) 모든 거래는 상호 대등한 위치에서 공정하게 이루어지며 조건 및 절차에 대해 사전에 충분한 협의를 거친다.

(2) 우월적 지위를 이용한 어떠한 형태의 부당행위도 하지 않는다.

(3) 거래선 선정 시 특수관계자 즉, 임직원의 가족, 친인척, 친구, 학연 및 지연에 의한 관계자는 거래처 선정시 경영층에 고지한후 선정해야 한다.

### 3.3.4 상호 발전의 추구

- (1) 장기적으로 협력사가 경쟁력을 갖추고 성장할 수 있도록 적극 지원하고 혁신을 통하여 창출된 수익을 상호 공유한다.
- (2) 깨끗하고 투명한 거래풍토를 조성하고 공정한 거래질서를 유지하기 위해 협력회사와 함께 상생협력하여야 한다.

### 3.4 임직원의 기본 윤리

3.4.1 임직원은 “상호신뢰”의 신념으로 서연탐메탈인으로서의 올바른 가치관을 확립하고 끊임없는 자기개발과 공정한 직무수행을 통해 주어진 사명을 완수하여야 한다.

#### 3.4.2 기본윤리

- (1) 임직원은 서연탐메탈인으로서 금지와 자부심을 가지며 항상 정직하고 충실한 태도를 보여야 한다.
- (2) 높은 윤리적 가치관을 가지고 개인의 품위와 명예를 유지하도록 항상 노력한다.

#### 3.4.3 사명의 완수

- (1) 전 임직원은 회사 경영정신을 공감하고, 회사가 추구하는 목표 및 가치를 공유하고, 회사의 방침에 따라 각자의 사명을 성실히 수행한다.
- (2) 주어진 직무는 최선을 다해 정당한 방법으로 수행하며 제반 관련 법규는 물론 회사의 규정, 제도를 숙지하고 준수 하여야 한다.
- (3) 개인에게 주어진 권한과 책임을 명확히 인식하고, 회사가 추구하는 목표에 부합하도록 권한 내에서 의사결정하고 행동해야 한다.
- (4) 동료 및 관련팀간 적극적인 협조와 원활한 의사소통으로 업무의 효율과 효과를 높인다.

#### 3.4.4 자기개발

열린 마음으로 도전하는 개방적인 사고를 바탕으로 끊임없는 자기개발을 통해 창의적인 인재상으로 스스로를 정립한다.

#### 3.4.5 공정한 직무 수행

- (1) 모든 직무를 정직하고 공정하게 수행하며, 어떠한 형태의 금전적 이익도 이해관계자로부터 수취하지 않는다.
- (2) 일상생활 및 직무와 관련하여 사회로부터 지탄받을 수 있는 비윤리적, 불법적 행위를 하지 않는다.

#### 3.4.6 임직원 상호간 선물제공 금지

개인 및 팀의 이익을 위한 임직원 상호간 선물제공 행위는 일체 금하며, 조직활성화 및 경조사와 같은 예외사항에 대하여는 “ 윤리실천 지침”에 따른다.

#### 3.4.7 회사 내 성희롱 금지

회사 내 성희롱은 피해자에게 노동의욕의 상실, 업무생산성의 저하를 가져오며 회사 이미지의 손상 및 법적소송 등의 부담을 가져올 수 있으므로 철저한 예방관리를 하도록 한다.

#### 3.4.8 임직원 상호 존중

- (1) 직장생활에 필요한 상하간의 기본윤리를 지킨다.
- (2) 불손한 언행이나 타 임직원을 비방하는 언행을 하지 않는다.
- (3) 학벌, 성별, 종교, 출신지역, 연령 등에 따른 파벌조성이나 차별대우를 하지 않는다.
- (4) 임직원 상호간 부당한 청탁을 하지 않는다.

#### 3.4.9 고객 및 사내정보 유출행위 금지

- (1) 고객에 대한 개인 정보는 고객의 사전동의 없이 제3자에게 절대 공개해서는 안된다.
- (2) 회사 기밀사항이나 신규사업 정보 등 회사 내부정보가 상사의 사전승인 없이 제3자에게 유출되어서는 절대 안된다.

#### 3.4.10 금연의 준수

- (1) 사업장의 쾌적한 환경을 위해 금연을 권장하고 있으며, 특히 공장내, 사무실 등과 같이 화재의 사고위험이 높은 지역의 근무자는 반드시 금연을 준수할 의무가 있다.
- (2) 흡연자는 휴식시간을 활용 반드시 지정된 흡연장소를 활용한다.

#### 3.4.11 안전 및 위험예방 관리

임직원은 안전사고 예방을 위해 노력하며, 사고 발생 가능성을 발견하면 즉시 보고를 취한다.  
또한, 전 사업장은 사업장 별 정해진 안전교육을 실시한다.

#### 3.5 임직원에 대한 기본 윤리

3.5.1 전 임직원은 “상호신뢰”의 마음을 가지고 한 인간으로서 존중하고 능력과 업적에 따라 공정하게 대우하며 임직원들의 창의성이 발휘 되도록 노력한다.

#### 3.5.2 임직원을 인격체로 존중

- (1) “상호신뢰”의 마음으로 임직원 개개인의 인간적 존엄성과 가치를 인정하고 삶의 질을 향상시키기 위해 최선을 다한다.
- (2) 임직원들이 주인의식을 가지고 일을 통해 긍지와 보람을 성취할 수 있도록 최선을 다한다.
- (3) 임직원의 목소리에 귀 기울이고 그들의 고충을 해결하기 위해 최선을 다한다.

#### 3.5.3 인재의 육성

- (1) 임직원들이 창의적인 인재로 육성할 수 있도록 필요한 교육훈련 실시한다.
- (2) 상사는 훌륭한 후계자 양성을 위해 적성과 소질을 고려하여 필요한 지도와 충고를 다하여야 한다.

#### 3.5.4 공정한 대우

- (1) 임직원의 능력과 자질에 따라 평등한 기회를 부여한다.
- (2) 임직원의 능력과 업적에 따라 “인사고과 절차”를 적용, 평가하고 정당하게 보상한다.

#### 3.5.5 창의성의 촉진

- (1) 적절한 보상을 바탕으로 한 “제안 관리 프로세스”에 의거 창의적 사고와 자율적 참여의식을 보장함으로써 창의적인 조직 문화를 이룩한다.
- (2) 개인의 사생활을 존중하고, 상호신뢰와 이해를 바탕으로 성숙한 조직문화를 이룩한다.

#### 3.6 국가와 사회에 대한 기본 윤리

3.6.1 합리적인 사업전개를 통해 건실한 기업으로 성장함으로써 주주의 이익을 보호하고 국민의 풍요로운 삶과 사회발전에 공헌한다.

#### 3.6.2 주주의 이익보호

- (1) 주주에 대한 경제성 있는 보답을 위하여 “투명경영 절차”을 통한 건전한 이익을 실현한다.
- (2) 지속적인 품질경영 활동과 기술력 향상으로 경쟁우위를 확보하여 투자수익을 보장한다.
- (3) 직무상 취득한 내부정보를 이용하여 주식을 거래하지 않는다.

#### 3.6.3 사회공헌 활동 전개

임직원의 건전한 사회봉사활동 참여를 보장하고 권장함으로써 사회 발전에 공헌한다.

#### 3.6.4 환경의 보호

자연을 보호하고 깨끗한 환경의 보전을 위해 최선의 노력을 경주하며 환경보호와 관련 제반 법규를 준수한다.